ГЛАВА

ГОРОДА ЛОБНЯ

МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30.09.2021 № 1199

Об утверждении муниципальной программы  
городского округа Лобня Московской области

«Цифровое муниципальное образование»

на 2020-2024 годы в новой редакции

В соответствии с Федеральным Законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом городского округа Лобня, Постановлением Правительства Московской области от 16.06.21г. №456/20, письмом Министерства экономики и финансов Московской области от 25.08.21г. №24Исх-8933/15-03 и с целью актуализации муниципальной программы городского округа Лобня Московской области «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы,

Постановляю:

1. Утвердить муниципальную программу городского округа Лобня Московской области «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы в новой редакции, согласно приложению к настоящему Постановлению.
2. Постановление главы городского округа Лобня Московской области от 27.12.2019 № 1868 считать утратившим силу.
3. Разместить настоящее Постановление на официальном сайте городского округа Лобня в сети «Интернет» [www.лобня](http://www.лобня).рф.

Е.В. Смышляев

Приложение № 1

к постановлению Главы городского округа Лобня

от 30.09.2021 № 1199

**Паспорт муниципальной программы**

**«Цифровое муниципальное образование»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Координатор муниципальной программы | Заместитель Главы Администрации городского округа Лобня Петрова О.В.,  Заместитель Главы Администрации городского округа Лобня Локтева Л.Н. | | | | | |
| Муниципальный заказчик муниципальной программы | Администрация городского округа Лобня | | | | | |
| Цель муниципальной программы | Повышение эффективности муниципального управления, развитие информационного общества в городском округе Лобня и создание достаточных условий институционального и инфраструктурного характера для создания и (или) развития цифровой экономики | | | | | |
| Перечень подпрограмм | Подпрограмма № 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи»  Подпрограмма № 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» | | | | | |
| Источники финансирования муниципальной программы,  в том числе по годам: | Расходы (тыс. рублей) | | | | | |
| Всего | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| Средства бюджета городского округа Лобня | 319 885,62 | 64 466,00 | 63 224,24 | 63 675,38 | 65 420,00 | 63 100,00 |
| Средства бюджета Московской области | 22 238,08 | 4 279,00 | 5 666,73 | 5 409,35 | 6 883,00 | 0,00 |
| Средства федерального бюджета | 21 822,57 | 0,00 | 14 893,31 | 6 929,26 | 0,00 | 0,00 |
| Внебюджетные средства | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Всего, в том числе по годам | 363 946,27 | 68 745,00 | 83 784,28 | 76 013,99 | 72 303,00 | 63 100,00 |

**Раздел 1. Общая характеристика сферы реализации Программы, в том числе формулировка   
основных проблем в указанной сфере, инерционный прогноз развития соответствующей сферы,   
описание цели Программы**

Современная ситуация в сфере муниципального управления в Московской области характеризуется реализацией основных мер по созданию необходимых условий для развития цифровой экономики, в которой данные в цифровой форме являются ключевым фактором производства во всех сферах социально-экономической деятельности, повышения качества жизни граждан, обеспечения экономического роста.

К показателям, характеризующим качество жизни, относятся качество и доступность государственных и муниципальных услуг, предоставляемых как гражданам, так и организациям. Работа, направленная на снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг включает:

- создание системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»;

- реализацию комплекса мер по регламентации муниципальных услуг, по совершенствованию контрольно-надзорных и разрешительных государственных функций, по приведению в соответствие с действующим законодательством нормативных правовых актов городского округа Лобня, регулирующих вопросы предоставления муниципальных услуг (выполнения функций);

- определение наиболее востребованных и массовых услуг для дальнейшего совершенствования их предоставления по принципу «одного окна»;

- перевод государственных и муниципальных услуг в электронный вид.

Основными проблемами существующей системы предоставления государственных и муниципальных услуг, как в целом на территории Российской Федерации и Московской области, так и на территории городского округа Лобня, являются:

- необходимость для заявителя (граждан и организаций) обращаться в несколько органов федерального, областного и муниципального уровней и предоставлять большое количество документов, которые могут быть получены путем межведомственного информационного взаимодействия между органами и организациями;

- возникновение коррупционных рисков в процессе получения государственных и муниципальных услуг при наличии нескольких инстанций в процессе предоставления услуг;

- недостаточное информирование граждан и организаций о порядке получения услуг и документах, необходимых для их получения;

- необходимость личного обращения во множество инстанции, риск неправильного оформления документов и, следовательно, высокая вероятность повторных обращений.

Инструментом решения задачи повышения качества государственных и муниципальных услуг является формирование и успешное функционирование системы предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ, в основе деятельности которого лежит регламентация административных процедур, обеспечение межведомственного и межуровневого взаимодействия и принцип "одного окна", что позволит повысить уровень удовлетворенности граждан и организаций качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ.

Широкое применение информационных и коммуникационных технологий (далее - ИКТ) является глобальной тенденцией мирового развития последних десятилетий. Применение современных технологий обработки и передачи информации имеет решающее значение как для повышения конкурентоспособности экономики и расширения возможностей для интеграции ее в мировую систему хозяйства, так и для повышения эффективности процессов на уровне местного самоуправления.

Не менее важным результатом распространения ИКТ и проникновения их во все сферы общественной жизни является создание технологических предпосылок для развития гражданского общества за счет реального обеспечения прав граждан на свободный и оперативный доступ к информации через глобальную сеть Интернет.

Потребность населения и бизнеса в расширении доступа к информации и государственным структурам объясняется необходимостью оперативно принимать решения в системе постоянно усложняющихся общественных связей.

Благодаря тому, что информация о деятельности муниципальных образований, в том числе в электронной форме, становится доступнее, процесс принятия решений органами местного самоуправления оказывается более прозрачным.

На необходимость решения выявленных проблем в формате муниципальной программы указывают результаты инерционного прогноза развития сферы цифровой экономики городского округа Лобня.

Инерционный прогноз осуществлен по приоритетным направлениям развития цифровой экономики с использованием ключевых характеризующих показателей и коэффициентов изменения их значений, определенных на основе сложившейся динамики за последние три года. В качестве базовых параметров для формирования инерционного прогноза использованы были, прежде всего, целевые показатели Указа Президента Российской Федерации 7 мая 2012 года №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – Указ № 601).

Развитие сферы государственного управления путем внедрения цифровых технологий по инерционному сценарию указывает на риск, что не будут достигнуты целевые значения показателей и не решены в установленные сроки в городском округе Лобня общегосударственные задачи перехода к цифровой экономике, при этом достигнутые в 2019 году значения показателей в сфере оказания государственных и муниципальных услуг будут иметь тенденцию к снижению по причине увеличения количества услуг, предоставляемых по принципу "одного окна", отсутствия мониторинга и контроля качества предоставления услуг на территории городского округа Лобня.

При инерционном сценарии развития к 2024 году в городском округе Лобня прогнозируются следующие значения целевых показателей:

уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления в Московской области государственных и муниципальных услуг – 95,2 процентов;

доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, - 100 процентов;

время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных (муниципальных) услуг – 9,0 минут.

Цель муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» – повышение эффективности муниципального управления, развитие информационного общества в городском округе Лобня и создание достаточных условий институционального и инфраструктурного характера для создания и (или) развития цифровой экономики.

Достижение цели муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы осуществляется посредством реализации комплекса мероприятий, входящих в состав соответствующих подпрограмм и взаимоувязанных по основным мероприятиям, срокам осуществления, исполнителям и ресурсам.

**Раздел 2. Прогноз развития соответствующей сферы реализации Программы с учетом   
реализации Программы, включая возможные варианты решения проблемы, оценку   
преимуществ и рисков, возникающих при выборе различных вариантов решения проблемы**

Концепция решения проблем в условиях цифровой экономики основывается на программно-целевом методе и состоит в реализации в период с 2020 по 2024 год муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование», которая включает подпрограммы, направленные на реализацию комплекса мероприятий, обеспечивающих одновременное решение существующих проблем в сфере совершенствования системы управления и внедрение цифровых технологий.

Программный сценарий развития сферы управления отличается от инерционного сценария устойчивостью решений, принятых администрацией городского округа Лобня на пятилетний период, по совершенствованию системы управления и обеспечения сбалансированности ресурсов из возможных источников финансирования на реализацию необходимых мероприятий.

Реализация программных мероприятий в период с 2020 по 2024 год обеспечит минимизацию усугубления существующих проблем, даст возможность городскому округу Лобня выйти на запланированные результаты развития и решить проблемы в сфере управления в условиях цифровой экономики.

При программно-целевом сценарии развития сферы цифровой экономики к 2024 году в г.о. Лобня будут получены следующие значения целевых показателей:

Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ – 100%;

Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг – 96,19%

Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг – 3,6 мин.;

Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут – 0%;

Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ – 100%.

Сопоставление основных показателей, характеризующих развитие проблем в сфере управления к 2024 году по двум сценариям - инерционному и программно-целевому - является основанием для выбора в качестве основного сценария для решения задач в сфере управления на перспективу до 2024 года программно-целевого сценария.

**Раздел 3. Перечень подпрограмм и краткое их описание**

[Подпрограмма 1](consultantplus://offline/ref=B98AE4A40BB2CCFAE7C6632C43DD8F9C07FF03C8EF8BEDE10609A353597F2D279E7EB6574B8B371C29s9L) «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Лобня».

Для достижения цели Программы, в рамках Подпрограммы 1 предусмотрено решение проблемы по увеличению доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг.

Основными мероприятиями Подпрограммы являются:

- реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Московской области (далее - реализация общесистемных мер);

- организация деятельности МФЦ.

Проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг по сферам общественных отношений, а также совершенствование разрешительной и контрольно-надзорной деятельности в различных отраслях экономики позволит улучшить условия для развития в городском округе Лобня предпринимательства и инвестиционной деятельности.

Обеспечение качества и доступности государственных и муниципальных услуг планируется в подпрограмме 1, в том числе путем организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", предусматривающему возможность одновременного обращения заявителя за получением комплекса государственных и муниципальных услуг, а также сопутствующих услуг в одном месте - "одном окне". Подпрограммой запланированы мероприятия по развитию и организации деятельности МФЦ, функционированию пунктов доступа к услугам по принципу "одного окна" на базе филиальной сети привлеченных организаций.

Проведение оперативного мониторинга доступности и качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг позволит определять степень удовлетворенности граждан качеством услуг, а также осуществлять оценку эффективности деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления по предоставлению услуг (выполнению функций), в том числе на базе МФЦ.

Обеспечение предоставления по принципу "одного окна", в том числе на базе МФЦ, взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг, необходимых в том числе для предпринимательской деятельности, в значительной мере сократит временные и финансовые издержки предпринимателей в процессе организации и развития их деятельности.

Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области».

Для достижения цели Программы, в рамках Подпрограммы 2 планируется разработка, развитие информационных систем и информационных ресурсов по следующим ключевым направлениям:

- развитие и обеспечение функционирования базовой информационно-технологической инфраструктуры ОМСУ муниципального образования Московской области;

- создание, развитие и обеспечение функционирования единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры ОМСУ муниципального образования Московской области;

- обеспечение защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры и информации в ИС, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области;

- обеспечение подключения к региональным межведомственным информационным системам и сопровождение пользователей ОМСУ муниципального образования Московской области;

- внедрение информационных технологий для повышения качества и доступности образовательных услуг населению Московской области;

- развитие телекоммуникационной инфраструктуры в области подвижной радиотелефонной связи на территории муниципального образования Московской области;

- развитие сети волоконно-оптических линий связи для обеспечения возможности жителей городских округов и муниципальных районов, городских и сельских поселений пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;

- внедрение информационных технологий для повышения качества и доступности услуг населению в сфере культуры Московской области.

**Раздел 4. Обобщенная характеристика основных мероприятий с обоснованием   
необходимости их осуществления (в том числе влияние мероприятий на достижение   
показателей, предусмотренных в указах Президента Российской Федерации,   
обращениях Губернатора Московской области)**

Программа состоит из 2 Подпрограмм, каждая из которых предусматривает определенный перечень мероприятий, обеспечивающий достижение поставленных целей.

[Подпрограмма 1](consultantplus://offline/ref=3A8672D5763C679DA0BB3623A8582C2550C7EB0D5389584806D6D019F7622E61743AD939434FDF18H76CL) предусматривает мероприятия, направленные на успешное функционирование в городском округе Лобня многофункционального центра, информирование населения о возможности оказания муниципальных и государственных услуг по принципу «одного окна», проведения мониторинга качества оказания муниципальных и государственных услуг.

Выполнение основных мероприятий [Подпрограммы 1](consultantplus://offline/ref=A4AC635F73BCAD20851B2858F08FEAAE66641903140405A73E506B9463829BE37EDBCFECE4EFDA65b2FCM) позволит повысить качество и доступность государственных и муниципальных услуг путем совершенствования нормативных правовых актов городского округа Лобня и развития системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе сети МФЦ, тем самым позволит обеспечить снижение административных барьеров.

В рамках Подпрограммы 2 планируется проведение мероприятий по созданию, развитию и эксплуатационной поддержке единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры органов местного самоуправления городского округа Лобня, создание условий для осуществления эффективного управления и обеспечения качественного оказания муниципальных услуг.

Подпрограмма 2 направлена на повышение эффективности деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области и доступности государственных и муниципальных услуг для физических и юридических лиц на территории муниципального образования Московской области, рост доступности и качества предоставляемых образовательных услуг на территории муниципального образования Московской области, создание инфраструктуры экосистемы цифровой экономики во всех сферах социально-экономической деятельности.

Решение задач осуществляется посредством реализации комплекса мероприятий, входящих в состав соответствующих Подпрограмм.

Перечни мероприятий приведены в соответствующих Подпрограммах муниципальной Программы.

Приложение № 2

к постановлению Главы городского округа Лобня

от 30.09.2021 № 1199

**Планируемые результаты реализации муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель реализации мероприятий подпрограммы | Тип показателя | Единица  измерения | Базовое значение показателя (на начало  реализации подпрограммы) 2019 год | Планируемое значение показателя по годам реализации | | | | | Номер основного  мероприятия |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Муниципальная подпрограмма № 1 «Снижение административных барьеров и повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | указ | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 03 |
| 1.2 | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | указ | процент | 96,9 | 94,6 | 96,9 | 96,9 | 96,9 | 96,9 | 01,02 |
| 1.3 | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | указ | минута | 3,6 | 11,5 | 3,6 | 3,6 | 3,6 | 3,6 | 02 |
| 1.4 | Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут | Отраслевой | процент | - | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 02 |
| 1.5 | Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ | Отраслевой | процент | 97 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 02 |
| Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | Отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 01 |
| 2.2 | Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения | Отраслевой | процент | 60 | 75 | 75 | - | - | - | 03 |
| 2.3 | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз\* | Отраслевой | процент | 95 | 97 | 100 | 100 | 100 | 100 | 02 |
| 2.4 | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями\* | Отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 02 |
| 2.5 | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи\* | Отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 03 |
| 2.6 | Процент проникновения ЕСИА муниципальном образовании Московской области | Отраслевой | процент | 70 | 75 | 80 | 80 | 80 | 80 | 03 |
| 2.7 | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки\* | Рейтинг-50 | процент | 2,2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 03 |
| 2.8 | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг\* | Рейтинг-50 | процент | 85 | 85 | 90 | 90 | 90 | 90 | 03 |
| 2.9 | Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | Рейтинг-50 | процент | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 03 |
| 2.10 | Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз.) | Рейтинг-50 | процент | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 03 |
| 2.11 | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа\* | Рейтинг-50 | процент | 10 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 03 |
| 2.12 | Доля муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:  для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах – не менее 100 Мбит/с;  для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с\*\* | субсидия | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | D2 |
| 2.13 | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | Обращение Губернатора Московской области | процент | 77 | 87 | 87,2 | 87,4 | 87,5 | 87,7 | 01 |
| 2.14 | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:  для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;  для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с\*\*\* | Отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 04 |
| 2.15 | Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | Региональный проект «Цифровая образовательная среда» | процент | 0 | 0 | 53,85 | 76,93 | 80 | 90 | Е4 |
| 2.16 | Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по технологии WiFi | Региональный проект «Информационная инфраструктура» | процент | 0 | 0 | 28,42 | 100 | 100 | 100 | D2 |

\* - Показатель подпрограммы учитывает мероприятия Администрации городского округа Лобня;

\*\* - Показатель подпрограммы учитывает мероприятия муниципальной программы «Образование города Лобня»;

\*[\*](#P981)\* - Показатель подпрограммы учитывает мероприятия муниципальной программы «Культура города Лобня».

Приложение № 3

к постановлению Главы городского округа Лобня

от 30.09.2021 № 1199

**Методика расчета значений показателей эффективности реализации Муниципальной программы  
«Цифровое муниципальное образование»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование показателя | Единица измерения | | Методика расчета значений показателя | | Источник данных | Период предоставления отчетности |
| 1 | 2 | 3 | | 4 | | 5 | 6 |
| Подпрограмма № 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» | | | | | | | |
|  | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | процент | | Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138).  Значение базового показателя –100% | | Данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ». | Ежегодно |
|  | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | процент | | Значение показателя определяется посредством СМС-опросов, переданных в информационно-аналитическую систему «Мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ)  ,  где:  Усмс - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;  Н 4,5 - количество оценок «4» и «5» по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС-опросов;  Нсмс - общее количество оценок по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС-опросов.  Значение базового показателя – 96,9% | | Данные ИАС МКГУ | Ежеквартально, ежегодно. |
|  | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | минута | | Значение показателя по состоянию на конец отчетного месяца определяется по формуле:  где:  Тm – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за месяц;  Ti – время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому талону;  n – общее количество талонов, зафиксированное в информационной системе «Дистанционное управление, мониторинг и контроль очереди заявителей, обращающихся в МФЦ Московской области (АСУ «Очередь»)» (далее – АСУ «Очередь»).  Значение показателя по итогам за квартал, год определяется по следующей формуле:  где:  – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за отчетный период;  g – количество месяцев в отчетном периоде (квартал, год);  Значение базового показателя –3,6 минут | | Данные АСУ «Очередь». | Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно |
|  | Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут | процент | | где:  L – доля заявителей, ожидающих в очереди более 11 минут, процент;  O – количество заявителей ожидающих более 11 минут, человек;  T – общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек. | | Данные АСУ «Очередь».  При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 11 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ. | Ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале текущего года. |
|  | Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ | процент | | Показатель определяет выполнение муниципальным образованием требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» и распоряжением Мингосуправления Московской области от 21 июля 2016 г. № 10-57/РВ «О региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области».  Ук = (К1376 х 0,7) + (КРС х 0,3),  где:  0,7 и 0,3 – коэффициенты значимости показателя;  К1376 – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации № 1376 во всех офисах МФЦ;  Крс – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных в Региональном стандарте во всех офисах МФЦ.  Значение базового показателя – 97% | | Данные Единой государственной информационной системы обеспечения контрольно-надзорной деятельности Московской области. | Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно |
| Подпрограмма № 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» | | | | | | | |
|  | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | | процент | | где:  – доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;  – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;  – общее количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, нуждающихся в компьютерном оборудовании с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной технике в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области, или уже обеспеченных таким оборудованием;  – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимыми услугами связи в том числе для оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме;  – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области. | | |
|  | Стоимостная доля закупаемого и или арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения | | процент | | где:  n - стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения;  R – стоимость закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения;  K – общая стоимость закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области программного обеспечения. | | |
|  | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | | процент | | где:  – доля защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;  – количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами защиты информации соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;  – общее количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, которые необходимо обеспечить средствами защиты информации в соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;  – количество персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;  – общее количество компьютерного оборудования, используемого на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области. | | |
|  | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | | процент | | где:  n – доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;  R – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;  K – общая потребность работников ОМСУ муниципального образования Московской области в средствах электронной подписи. | | |
|  | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | | процент | | где:  – доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;  R – количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;  К – общее количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения. | | |
|  | Процент проникновения ЕСИА муниципальном образовании Московской области | | процент | | где:  – процент проникновения ЕСИА муниципальном образовании Московской области;  R – численность граждан, зарегистрированных в ЕСИА;  К – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше. | | |
|  | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | | процент | | где:  – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки;  R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде с нарушением регламентного срока оказания услуг\*;  K – общее количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде  \*Источник информации – данные Государственной информационной системы Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (ЕИС ОУ).  2% – возможно допустимая доля муниципальных услуг, по которым нарушены регламентные сроки оказания услуг, возникшая по техническим причинам, по причинам апробирования, а также просрочкам, связанным с федеральными ведомствами. | | |
|  | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | | процент | | где:  – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг;  R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде через Государственную информационную систему Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области»\*;  К – общее количество муниципальных (государственных) услуг, по которым предусмотрена подача заявлений на услугу через РПГУ, оказанных ОМСУ в отчетном периоде.  \*Источник информации – данные ЕИС ОУ. | | |
|  | Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | | процент | | где:  – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранение проблемы, по которым поступили повторные обращения от заявителей;  R – количество сообщений, по которым поступили повторные обращения от заявителей (факт повторного обращения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество повторов по одному сообщению неограниченно);  К – общее количество сообщений, , требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года)\*.  \*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). | | |
|  | Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз) | | процент | | где:  – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранение проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы с отложенным сроком решения (два или более раз);  R – количество сообщений, по которым зафиксирован факт отложенного решения два и более раз (факт отложенного решения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество отложенных решений по одному сообщению неограниченно, при подсчёте общего количества учитываются предыдущие периоды);  К – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года)\*.  \*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). | | |
|  | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | | процент | | где:  – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранение проблемы, по которым нарушен срок подготовки ответа;  R – количество сообщений, по которым зафиксирован факт нарушения срока подготовки ответа или факт отсутствия ответа (факт просроченного сообщения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество просрочек по одному сообщению неограниченно);  К – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года)\*.  \*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). | | |
|  | Доля муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:  для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах – не менее 100 Мбит/с;  для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | | процент | | где:  – доля муниципальных образовательных в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для образовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;  R – количество муниципальных образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;  K – общее количество муниципальных учреждений образования в муниципальном образовании Московской области. | | |
|  | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | | процент | | где:  n – доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;  R – количество многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;  K – общее количество многоквартирных домов в муниципальном образовании Московской области. | | |
|  | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:  для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;  для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | | процент | | где:  n – доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;  R1 – количество муниципальных учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 50 Мбит/с;  K1 – общее количество муниципальных учреждений культуры муниципального образования Московской области, расположенных в городских населенных пунктах;  R2 – количество муниципальных учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 10 Мбит/с;  K2 – общее количество муниципальных учреждений культуры муниципального образования Московской области, расположенных в сельских населенных пунктах. | | |
| 15 | Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | | процент | | Значение показателя берется индивидуально для каждого муниципального образования Московской области из соглашения, заключенного между Министерством образования Московской области и муниципальным образованием Московской области на текущий финансовый год и плановый период.  где:  n – доля общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, оснащенных (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования;  – количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, которые оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования в соответствующем году;  – количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, которые оснастили (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования в предыдущие годы, начиная с 2021 года;  K – общее количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области.\*  \*В расчете школ необходимо учитывать общее количество на дату заключения соглашения между Министерством образования Московской области и муниципальным образованием Московской области на текущий финансовый год и плановый период. | | |
| 16 | Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по технологии WiFi | | процент | | Разрабатывается в рамках федерального проекта «Информационная инфраструктура». | | |

Приложение № 4

к постановлению Главы городского округа Лобня

от 30.09.2021 № 1199

**Паспорт подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» на 2020-2024 годы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальный заказчик подпрограммы | | Администрация городского округа Лобня | | | | | | | |
| Источники  финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств,  в том числе по годам: | Главный распорядитель бюджетных средств (далее – ГРБС) | | Источник финансирования | Расходы (тыс. рублей) | | | | | |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год | Итого |
| Снижение административных барьеров,  повышение качества и доступности  предоставления государственных и  муниципальных услуг, в том числе на базе  многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | | Всего, в том числе: | 60 971,0 | 57 733,1 | 58 000,0 | 58 000,0 | 58 000,0 | 292 704,1 |
| Средства бюджета  городского округа Лобня | 58 081,0 | 57 568,1 | 58 000,0 | 58 000,0 | 58 000,0 | 289 649,1 |
| Средства бюджета  Московской области | 2 890,0 | 165,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3 055,0 |
| Внебюджетные источники | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Планируемые результаты реализации подпрограммы | | | | | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | | | | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | | | | | 94,6% | 96,9% | 96,9% | 96,9% | 96,9% |
| Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | | | | | 11,5 минут | 3,6 минут | 3,6 минут | 3,6минут | 3,6минут |
| Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут | | | | | - | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ | | | | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

**1. Описание задачи Подпрограммы**

Приоритеты государственной политики Московской области в сфере государственного управления – это, прежде всего, повышение уровня жизни населения и улучшение условий ведения предпринимательской деятельности. Совершенствование системы государственного управления является общегосударственной задачей, которая поставлена перед органами власти всех уровней.

Основной задачей Подпрограммы является снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

**2. Характеристика проблем и мероприятий Подпрограммы**

Качество государственного управления напрямую связано с качеством жизни. Недостатки государственного управления являются одним из главных факторов, негативно влияющих на отношение граждан и представителей бизнеса к органам государственной власти и на предпринимательский климат в территориях.

Решение задачи Подпрограммы осуществляется посредством реализации мероприятий настоящей Подпрограммы.

Основными мероприятиями Подпрограммы являются:

- реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования (далее - реализация общесистемных мер);

- организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

- совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

Настоящее время характеризуется повышенным вниманием, которое уделяются более оперативному и эффективному взаимодействию с населения и власти на основе развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики (ИТИ – далее) Московской области.

Несмотря на достигнутые в предыдущие периоды результаты, сегодняшний уровень развития информационно-телекоммуникационной среды Московской области и городского округа Лобня не обеспечивает полноценного доступа к информационно-коммуникационным сервисам и в целом не позволяет использовать преимущества высоких технологий во многих сферах общественных отношений.

Ускоренное социально-экономическое развитие Московской области по сравнению с другими регионами Российской Федерации с одной стороны делает необходимой концентрацию усилий в Московской области и в городском округе Лобня на обеспечении быстрого и качественного предоставления государственных и муниципальных услуг, выполнении государственных и муниципальных функций, в том числе в электронной форме, на создании общих региональных информационных сервисов, доступных как населению, так и юридическим лицам

**3. Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования   
сферы муниципального управления, реализуемые в рамках Подпрограммы**

В целях совершенствования государственного управления в Московской области реализуются комплекс программных мероприятий. Данная работа ведется в рамках работ по исполнению поручений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации в адрес государственных органов власти субъектов Российской Федерации по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Работа ведется по следующим направлениям:

- организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Московской области;

- оптимизация процессов предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории городского округа Лобня;

- осуществление информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

- осуществление мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Реализация данных направлений позволит повысить уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, снизить время ожидания при обращении за получением государственных и муниципальных услуг.

Приложение № 5

к постановлению Главы городского округа Лобня

от 30.09.2021 № 1199

**Перечень мероприятий подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности   
предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров   
предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия по реализации программы | Сроки исполнения меро­приятия (годы) | Источники финансирования | Всего (тыс.руб.) | Объем финансирования по годам (тыс. руб.) | | | | | Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы | Результаты выполнения мероприятия подпрограммы |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1. | Основное мероприятие 01.  Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования | 2020-2024 | Итого | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | Администрация городского округа Лобня | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, % |
| Средства бюджета города Лобня | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета Московской области | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 1.1. | Мероприятие 01.01 Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обеспечение их предоставления без привязки к месту регистрации, по жизненным ситуациям | 2020-2024 | Итого | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | Администрация городского округа Лобня | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, % |
| Средства бюджета города Лобня | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета Московской области | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 1.2. | Мероприятие 01.02 Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна» | 2020-2024 | Итого | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | Администрация городского округа Лобня | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, % |
| Средства бюджета города Лобня | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета Московской области | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 2. | Основное мероприятие 02.  Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 290 557,1 | 59 045,0 | 57 512,1 | 58 000,0 | 58 000,0 | 58 000,0 | Администрация городского округа | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, %  Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг, минута  Доля заявителей, ожидающих в очереди более 11 минут, %  Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ |
| Средства бюджета города Лобня | 289 171,1 | 57 659,0 | 57 512,1 | 58 000,0 | 58 000,0 | 58 000,0 |
| Средства бюджета Московской области | 1 386,0 | 1 386,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 2.1. | Мероприятие 02.02 Софинансирование расходов на организацию деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 668,0 | 668,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | Администрация городского округа Лобня | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, %  Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг, минута  Доля заявителей, ожидающих в очереди более 11 минут, %  Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ |
| Средства бюджета города Лобня | 34,0 | 34,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета Московской области | 634,0 | 634,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 2.2. | Мероприятие 02.03 Расходы на обеспечение деятельности (оказание услуг) муниципальных учреждений - многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 289 097,1 | 57 585,0 | 57 512,1 | 58 000,0 | 58 000,0 | 58 000,0 | Администрация городского округа Лобня | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, %  Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг, минута  Доля заявителей, ожидающих в очереди более 11 минут, %  Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ |
| Средства бюджета города Лобня | 289 097,1 | 57 585,0 | 57 512,1 | 58 000,0 | 58 000,0 | 58 000,0 |
| Средства бюджета Московской области | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 2.3. | Мероприятие 02.04 Обеспечение оборудованием и поддержание работоспособности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета города Лобня | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета Московской области | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 2.4 | Мероприятие 02.05 Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по обеспечению консультирования работниками МФЦ граждан в рамках Единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области | 2020-2024 | Итого | 792,0 | 792,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета города Лобня | 40,0 | 40,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета Московской области | 752,0 | 752,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 3. | Основное мероприятие 03.  Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 2 147,0 | 1 926,0 | 221,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | Администрация городского округа Лобня | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в МФЦ, % |
| Средства бюджета города Лобня | 478,0 | 422,0 | 56,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета Московской области | 1 669,0 | 1 504,0 | 165,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 3.1 | Мероприятие 03.02. Дооснащение материально-техническими средствами – приобретение программно-технических комплексов для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, а также их техническая поддержка | 2020-2024 | Итого | 2 147,0 | 1 926,0 | 221,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |  | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в МФЦ, % |
| Средства бюджета города Лобня | 478,0 | 422,0 | 56,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета Московской области | 1 669,0 | 1 504,0 | 165,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| ВСЕГО по подпрограмме | | | Итого | 292 704,1 | 60 971,0 | 57 733,1 | 58 000,0 | 58 000,0 | 58 000,0 |  |  |
| Средства бюджета города Лобня | 289 649,1 | 58 081,0 | 57 568,1 | 58 000,0 | 58 000,0 | 58 000,0 |
| Средства бюджета Московской области | 3 055,0 | 2 890,0 | 165,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

Приложение № 6

к постановлению Главы городского округа Лобня

от 30.09.2021 № 1199

**Паспорт подпрограммы «Развитие информационной и технологической инфраструктуры  
экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Координатор муниципальной подпрограммы | Мингосуправления Московской области | | | | | |
| Муниципальный заказчик муниципальной подпрограммы | Администрация городского округа Лобня | | | | | |
| Цели муниципальной подпрограммы | Развитие в сфере государственного управления и информатизации общества | | | | | |
| Источники финансирования муниципальной подпрограммы,  в том числе по годам: | Расходы (тыс. рублей) | | | | | |
| Всего | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| Средства бюджета городского округа Лобня | 30 236,52 | 6 385,00 | 5 656,14 | 5 675,38 | 7 420,00 | 5 100,00 |
| Средства бюджета Московской области | 19 183,08 | 1 389,00 | 5 501,73 | 5 409,35 | 6 883,00 | 0,00 |
| Средства федерального бюджета | 21 822,57 | 0,00 | 14 893,31 | 6 929,26 | 0,00 | 0,00 |
| Внебюджетные средства | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Всего, в том числе по годам: | 71 242,17 | 7 774,00 | 26 051,18 | 18 013,99 | 14 303,00 | 5 100,00 |

1. **Общая характеристика в сфере развития цифровой экономики муниципального образования Московской области, основные проблемы, цели муниципальной подпрограммы**

Цели и задачи подпрограммы основаны на общегосударственных приоритетах развития в сфере государственного управления и информатизации общества, определенных в стратегических документах Российской Федерации, органов государственной власти (ОГВ – далее) Московской области, органов местного самоуправления (ОМСУ – далее) городского округа Лобня Московской области:

- Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 года № 1815-р;

- Концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 года № 1021-р;

- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.08 № 1662-р.

- Федеральный закон от 09.02.2009 N 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

- Федеральный Закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Федеральный Закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Решение Совета депутатов городского округа Лобня №27/27 от 24.03.2011 г. «О программе социально-экономического развития городского округа Лобня на 2011-2020 годы».

Целью подпрограммы является повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления городского округа Лобня и ОГВ Московской области в доступности государственных и муниципальных услуг для физических и юридических лиц на территории Московской области, рост доступности и качества предоставляемых услуг за счет развития информационной и технической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики.

**1.1. Описание основных мероприятий муниципальной подпрограммы**

Основные мероприятия Подпрограммы соответствуют национальным приоритетам использования информационных технологий в деятельности государственных и муниципальных органов и организаций.

В рамках Подпрограммы реализуются основные мероприятия по реализацию следующих направлений:

1) Информационная инфраструктура;

2) Информационная безопасность;

3) Цифровое государственное управление;

4) Цифровая образовательная среда;

5) Цифровая культура.

В рамках основного мероприятия «Информационная инфраструктура» предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ муниципального образования Московской области современным компьютерным и сетевым оборудованием, организационной техникой, а также их подключение к локальным вычислительным сетям (при необходимости) в соответствии с едиными стандартами, требованиями и нормами обеспечения, техническое обслуживание и работоспособность уже имеющегося оборудования, подключение ОМСУ муниципального образования Московской области, включая организации и учреждения, находящихся в их ведении, к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ муниципального образования Московской области, увеличение скорости доступа образовательных учреждений к информационно-телекоммуникационной сети Интернет до единого рекомендуемого уровня (в рамках федерального проекта), обеспечение жителей городских округов и муниципальных районов, городских и сельских населенных пунктов возможностью пользования услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи.

В рамках основного мероприятия «Информационная безопасность» предусматривается приобретение услуг по защите информации и аттестации на соответствие требованиям по безопасности информации информационных систем (декларации о соответствии требованиям по безопасности персональных данных), приобретение, установка и настройка средств защиты информации, в том числе криптографических (шифровальных) средств защиты информации, приобретение антивирусного программного обеспечения, а также средств электронной подписи работникам ОМСУ муниципального образования Московской области в соответствии с установленными требованиями.

В рамках основного мероприятия «Цифровое государственное управление» предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ муниципального образования Московской области локальными прикладными программными продуктами, общесистемным и прикладным программным обеспечением, решение задач, связанных с управлением бюджетным процессом, финансами, в том числе централизованного ведения бухгалтерского учета и отчетности, с управлением кадрами, имуществом, закупками и проведением различных видов торгов, с организацией электронного документооборота и делопроизводства, мониторингом социально-экономического развития Московской области, с развитием портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, с увеличением количества доступных на нем информационно-справочных сервисов для населения, количества государственных и муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде, с развитием системы электронного взаимодействия региональных ведомств с ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящимися в их ведении организациями и учреждениями при оказании соответствующих услуг, обеспечение возможности записи через сеть Интернет на конкретное время приема в ОМСУ муниципального образования Московской области для получения услуг, оплаты через сеть Интернет основных пошлин, штрафов и сборов.

В рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда» планируется выравнивание уровня оснащения школ современными аппаратно-программными комплексами, обеспечивающими возможность использования новых технологий.

В рамках основного мероприятия «Цифровая культура» планируется подключение, а также увеличение скорости доступа учреждений культуры к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**1.2. Характеристика проблем и мероприятий муниципальной подпрограммы**

Настоящее время характеризуется повышенным вниманием, которое уделяются более оперативному и эффективному взаимодействию с населения и власти на основе развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики (ИТИ – далее) Московской области.

Несмотря на достигнутые в предыдущие периоды результаты, сегодняшний уровень развития информационно-телекоммуникационной среды Московской области и городского округа Лобня не обеспечивает полноценного доступа к информационно-коммуникационным сервисам и в целом не позволяет использовать преимущества высоких технологий во многих сферах общественных отношений.

Ускоренное социально-экономическое развитие Московской области по сравнению с другими регионами Российской Федерации с одной стороны делает необходимой концентрацию усилий в Московской области и в городском округе Лобня на обеспечении быстрого и качественного предоставления государственных и муниципальных услуг, выполнении государственных и муниципальных функций, в том числе в электронной форме, на создании общих региональных информационных сервисов, доступных как населению, так и юридическим лицам.

Для решения указанных задач требуется системная модернизация государственного и муниципального регулирования на основе ИТИ и отказ от устаревших технологий управления, развитие кадрового потенциала, кардинальное улучшение системы предоставления государственных и муниципальных услуг (выполнения государственных функций) на основе современных управленческих технологий и использования в деятельности городского округа Лобня и Московской области, преимуществ информационных систем и ресурсов.

**1.3. Концептуальные направления реформирования, модернизации,   
преобразования сферы развития информационно-коммуникационных   
технологий, реализуемых в рамках муниципальной подпрограммы**

Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы развития информационно-коммуникационных технологий, реализуемых в рамках Подпрограммы, обозначены в виде основных мероприятий Подпрограммы, каждое основное мероприятие содержит мероприятия Подпрограммы, направленные на их решения.

В рамках реализации мероприятий Подпрограммы будут достигнуты значительные эффекты социально-экономического развития муниципального образования Московской области.

**2. Порядок взаимодействия исполнителей мероприятий  
подпрограммы и муниципального заказчика подпрограммы**

Муниципальным заказчиком подпрограммы является Администрация городского округа Лобня. Выполнение подпрограммы осуществляется на условиях, определяемых муниципальными контрактами, заключаемыми между муниципальным заказчиком мероприятий подпрограммы и исполнителями мероприятий, определяемыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для муниципальных нужд.

Муниципальный заказчик подпрограммы:

- обеспечивает взаимодействие между исполнителями подпрограммы (исполнителями мероприятий) и муниципальным органом городского округа Лобня Московской области;

- формирует конкурсную документацию и документацию об аукционе, осуществляет иные действия по размещению заказов на выполнение мероприятий подпрограммы, предусмотренные законодательством Российской Федерации о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для муниципальных нужд;

- заключает муниципальные контракты на поставку товаров, выполнение работ и оказание услуг по реализации мероприятий Подпрограммы (далее - муниципальные контракты);

- контролирует ход исполнения муниципальных контрактов;

- организует приемку товаров (работ, услуг), поставленных (выполненных, оказанных) в рамках исполнения муниципальных контрактов;

- осуществляет иные функции по реализации подпрограммы.

**3. Состав, форма и сроки предоставления отчетности   
о ходе реализации мероприятий Подпрограммы**

Отчеты составляются в соответствии с Порядком принятия решения о разработке, формировании, реализации и оценке эффективности муниципальных программ городского округа Лобня, утвержденным постановлением Руководителя Администрации городского округа Лобня от 25.07.2017 № 1205.

Годовой отчет о ходе реализации и оценке эффективности муниципальной программы готовится ответственным исполнителем совместно с соисполнителями до 1 марта года, следующего за отчетным, и направляется в Финансовое управление для согласования финансовых показателей по установленным формам.

До 15 марта ответственный исполнитель направляет в Комитет по экономике отчет, согласованный с Финансовым управлением.

До 1 апреля года, следующего за отчетным годом, доработанный в соответствии с заключением Комитета по экономике отчет направляется ответственным исполнителем Главе городского округа Лобня Московской области, в Совет депутатов и Контрольно-счетную палату городского округа Лобня Московской области.

Приложение № 7

к постановлению Главы городского округа Лобня

от 30.09.2021 № 1199

**Перечень мероприятий подпрограммы «Развитие информационной и технологической инфраструктуры  
экосистемы цифровой экономики муниципального образования городского округа Лобня Московской области»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия по реализации подпрограммы | Сроки исполнения мероприятий | Источники финансирования | Всего (тыс. руб.) | Объем финансирования по годам (тыс. руб.) | | | | | Ответственный за выполнение мероприятия программы | Результаты выполнения мероприятий подпрограммы |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| **1**. | **Основное Мероприятие 01**  Информационная инфраструктура | 2020-2024 | Итого | 18 190,00 | 3 800,00 | 2 990,00 | 3 800,00 | 3 800,00 | 3 800,00 | Отдел ИТ,  Упр. ЖКХ,  Управление образования  Администрации городского округа Лобня | Показатели 1,2,13 |
| Средства бюджета города Лобня | 18 190,00 | 3 800,00 | 2 990,00 | 3 800,00 | 3 800,00 | 3 800,00 |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Внебюджетные источники | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1.1 | Мероприятие 01.01. Обеспечение доступности для населения муниципального образования Московской области современных услуг широкополосного доступа в сеть Интернет | 2020-2024 | Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Отдел информационных технологий, Упр. ЖКХ Администрации городского округа Лобня | Обеспечение жителей городского округа Лобня широкополосным доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи |
| Средства бюджета города Лобня | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Внебюджетные источники | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1.2 | Мероприятие 01.02. Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области широкополосным доступом в сеть Интернет, телефонной связью, иными услугами электросвязи | 2020-2024 | Итого | 10 500,00 | 2 100,00 | 2 100,00 | 2 100,00 | 2 100,00 | 2 100,00 | Отдел ИТ,  Администрации городского округа Лобня | Доля ОМСУ, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Средства бюджета города Лобня | 10 500,00 | 2 100,00 | 2 100,00 | 2 100,00 | 2 100,00 | 2 100,00 |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1.3 | Мероприятие 01.03. Подключение ОМСУ муниципального образования Московской области к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ муниципального образования Московской области и обеспечения совместной работы в ней\* | 2020-2024 | Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Отдел ИТ,  Администрации городского округа Лобня | Сопровождение бесперебойной работы административных телекоммуникационных узлов и сети города Лобня |
| Средства бюджета города Лобня | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1.4 | Мероприятие 01.04. Обеспечение оборудованием и поддержание его работоспособности\* | 2020-2024 | Итого | 7 690,00 | 1 700,00 | 890,00 | 1 700,00 | 1 700,00 | 1 700,00 | Отдел ИТ,  Администрации городского округа Лобня | Качественная и бесперебойная работа информационно-коммуникационной инфраструктуры органов местного самоуправления |
| Средства бюджета города Лобня | 7 690,00 | 1 700,00 | 890,00 | 1 700,00 | 1 700,00 | 1 700,00 |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| **1.5** | Мероприятие 01.05. Обеспечение организаций начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящихся в ведении органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» за счет средств местного бюджета | 2020-2024 | Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Управление образования  Администрации городского округа Лобня |  |
| Средства бюджета города Лобня | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Внебюджетные  источники | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| **2**. | Основное Мероприятие 02  Информационная безопасность | 2020-2024 | Итого | 1 505,00 | 295,00 | 910,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | Отдел ИТ,  Администрации городского округа Лобня | Показатели 3, 4 |
| Средства бюджета города Лобня | 1 505,00 | 295,00 | 910,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Внебюджетные источники | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2.1 | Мероприятие 02.01. Приобретение, установка, настройка, монтаж и техническое обслуживание сертифицированных по требованиям безопасности информации технических, программных и программно-технических средств защиты конфиденциальной информации и персональных данных, антивирусного программного обеспечения, средств электронной подписи, средств защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры от компьютерных атак, а также проведение мероприятий по защите информации и аттестации по требованиям безопасности информации объектов информатизации, ЦОД и ИС, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области\* | 2020-2024 | Итого | 1 505,00 | 295,00 | 910,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | Отдел ИТ,  Администрации городского округа Лобня | Обеспечение защиты информационных систем и баз данных, содержащих конфиденциальную информацию, в том числе персональные данные, включая проведение аттестации информационных систем и АРМ |
| Средства бюджета города Лобня | 1 505,00 | 295,00 | 910,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Внебюджетные источники | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| **3** | Основное Мероприятие 03  Цифровое государственное управление | 2020-2024 | Итого | 6 700,00 | 1 900,00 | 1 200,00 | 1 200,00 | 1 200,00 | 1 200,00 | Отдел ИТ,  Администрации городского округа Лобня | Показатели 5-11 |
| Средства бюджета города Лобня | 6 700,00 | 1 900,00 | 1 200,00 | 1 200,00 | 1 200,00 | 1 200,00 |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Внебюджетные источники | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.1 | Мероприятие 03.01. Обеспечение программными продуктами\* | 2020-2024 | Итого | 1 500,00 | 300,00 | 300,00 | 300,00 | 300,00 | 300,00 | Отдел ИТ,  Администрации городского округа Лобня | Качественная и бесперебойная работа информационно-коммуникационной инфраструктуры органов местного самоуправления |
| Средства бюджета города Лобня | 1 500,00 | 300,00 | 300,00 | 300,00 | 300,00 | 300,00 |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.2 | Мероприятие 03.02. Внедрение и сопровождение информационных систем поддержки оказания государственных и муниципальных услуг и обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области\* | 2020-2024 | Итого | 2 550,00 | 950,00 | 400,00 | 400,00 | 400,00 | 400,00 | Отдел ИТ,  Администрации городского округа Лобня | Ведение и сопровождение муниципальной системы и региональных информационных систем, муниципальных ресурсов и баз данных информационных систем, предназначенных для автоматизации муниципальных услуг, сопровождение административных телекоммуникационных узлов и сети города Лобня |
| Средства бюджета города Лобня | 2 550,00 | 950,00 | 400,00 | 400,00 | 400,00 | 400,00 |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3.3 | Мероприятие 03.03. Развитие и сопровождение муниципальных информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области\* | 2020-2024 | Итого | 2 650,00 | 650,00 | 500,00 | 500,00 | 500,00 | 500,00 | Отдел ИТ,  Администрации городского округа Лобня | Бесперебойная работа информационных систем и ресурсов, и публикация первоочередных наборов открытых данных на официальном сайте |
| Средства бюджета города Лобня | 2 650,00 | 650,00 | 500,00 | 500,00 | 500,00 | 500,00 |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | Основное Мероприятие 04  Цифровая культура | 2020-2024 | Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Упр. культуры  Администрации городского округа Лобня | Показатель 14 |
| Средства бюджета города Лобня | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 4.1 | Мероприятие 04.01. Обеспечение муниципальных учреждений культуры доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет\*\*\* | 2020-2024 | Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Упр. культуры  Администрации городского округа Лобня | Доля муниципальных учреждений культуры с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет |
| Средства бюджета города Лобня | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | Основное Мероприятие D2. Федеральный проект «Информационная инфраструктура» | 2020-2024 | Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Администрации городского округа Лобня | Показатель 16 |
| Средства бюджета города Лобня | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 5.1 | Мероприятие D2.01. Обеспечение организаций дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящихся в ведении органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, доступом в сеть Интернет\*\* | 2020-2024 | Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Упр. образ.  Администрации городского округа Лобня | Обеспечение муниципальных учреждений общего образования доступом в сеть Интернет |
| Средства бюджета города Лобня | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 5.2 | Мероприятие D2.10. Формирование ИТ- инфраструктуры в государственных (муниципальных) образовательных организациях, реализующих программы общего образования, в соответствии с утвержденным стандартом для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, а также к сети Интернет | 2020-2024 | Итого | В пределах средств, предусмотренных на обеспечение деятельности учреждений | | | | | | Упр. образ.  Администрации городского округа Лобня |  |
| Средства бюджета города Лобня |
| 6 | Основное Мероприятие E4. Федеральный проект «Цифровая образовательная среда» \*\* | 2020-2024 | Итого | 43 068,17 | 0,00 | 20 951,18 | 12 913,99 | 9 203,00 | 0,00 | Упр. образ.  Администрации городского округа Лобня | Показатель 16 |
| Средства бюджета города Лобня | 3 451,52 | 0,00 | 556,14 | 575,38 | 2 320,00 | 0,00 |
| Средства федерального бюджета | 21 822,57 | 0,00 | 14 893,31 | 6 929,26 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета Московской области | 17 794,08 | 0,00 | 5 501,73 | 5 409,35 | 6 883,00 | 0,00 |
| 6.1 | Мероприятие E4.03. Оснащение планшетными компьютерами общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области\*\* | 2020-2024 | Итого | 9 203,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 9 203,00 | 0,00 | Упр. образ.  Администрации города Лобня | Обеспечение общеобразовательных организаций планшетными компьютерами |
| Средства бюджета города Лобня | 2 320,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2 320,00 | 0,00 |
| Средства бюджета Московской области | 6 883,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 6 883,00 | 0,00 |
| 6.2 | Мероприятие E4.04. Оснащение мультимедийными проекторами и экранами для мультимедийных проекторов общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области\*\* | 2020-2024 | Итого | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Упр. образ.  Администрации городского округа Лобня | Обеспечение общеобразовательных организаций мультимедийными проекторами и экранами для мультимедийных проекторов |
| Средства бюджета города Лобня | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета Московской области | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 6.3 | Мероприятие E4.15. Государственная поддержка образовательных организаций в целях оснащения (обновления) их компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | 2020-2024 | Итого | 29 824,17 | 0,00 | 20 354,18 | 9 469,99 | 0,00 | 0,00 | Упр. образ.  Администрации городского округа Лобня | Бесперебойная работа целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях |
| Средства бюджета города Лобня | 727,42 | 0,00 | 496,44 | 230,98 | 0,00 | 0,00 |
| Средства федерального бюджета | 21 822,57 | 0,00 | 14 893,31 | 6 929,26 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета Московской области | 7 274,18 | 0,00 | 4 964,43 | 2 309,75 | 0,00 | 0,00 |
| 6.4 | Мероприятие E4.16. Обновление и техническое обслуживание (ремонт) средств (программного обеспечения и оборудования), приобретенных в рамках предоставленной субсидии на государственную поддержку образовательных организаций в целях оснащения (обновления) их компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | 2020-2024 | Итого | 3 444,00 | 0,00 | 0,00 | 3 444,00 | 0,00 | 0,00 | Упр. образ.  Администрации городского округа Лобня | Бесперебойная работа целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях |
| Средства бюджета города Лобня | 344,40 | 0,00 | 0,00 | 344,40 | 0,00 | 0,00 |
| Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета Московской области | 3 099,60 | 0,00 | 0,00 | 3 099,60 | 0,00 | 0,00 |
| 6.5 | Мероприятие E4.17. Установка, монтаж и настройка ip-камер, приобретенных в рамках предоставленной субсидии на государственную поддержку образовательных организаций в целях оснащения (обновления) их компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | 2020-2024 | Итого | 597,00 | 0,00 | 597,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Упр. образ.  Администрации городского округа Лобня | Оборудование образовательных организаций  ip-камерами видеонаблюдения |
| Средства бюджета города Лобня | 59,70 | 0,00 | 59,70 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства федерального бюджета | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета Московской области | 537,30 | 0,00 | 537,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
|  | ВСЕГО по подпрограмме | 2020-2024 | Итого | 71 242,17 | 7 774,00 | 26 051,18 | 18 013,99 | 14 303,00 | 5 100,00 |  |  |
| Средства бюджета города Лобня | 30 236,52 | 6 385,00 | 5 656,14 | 5 675,38 | 7 420,00 | 5 100,00 |
| Средства бюджета Московской области | 19 183,08 | 1 389,00 | 5 501,73 | 5 409,35 | 6 883,00 | 0,00 |
| Средства федерального бюджета | 21 822,57 | 0,00 | 14 893,31 | 6 929,26 | 0,00 | 0,00 |
| Внебюджетные источники | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

\* - Финансирование мероприятия касается только Администрации города Лобня;

\*\* - Финансирование мероприятия заложено и учитывается в программе «Образование города Лобня»;

\*[\*](#P981)\* - Финансирование мероприятия заложено и учитывается в программе «Культура города Лобня».

**Взаимосвязь основных мероприятий и показателей муниципальной подпрограммы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование основного мероприятия | Наименование показателя |
| 1 | Основное мероприятие 01.  Информационная инфраструктура | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области |
| Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи |
| 2 | Основное мероприятие 02.  Информационная безопасность | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных  компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз |
| Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями |
| 3 | Основное мероприятие 03.  Цифровое государственное управление | Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного  программного обеспечения |
| Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи |
| Процент проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области |
| Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки |
| Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через  региональный портал государственных и муниципальных услуг |
| Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения |
| Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз) |
| Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа |
| 4 | Основное мероприятие 04.  Цифровая культура | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с; для учреждений  культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с |
| 5 | Основное мероприятие D2.  Федеральный проект «Информационная инфраструктура» | Доля муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с |
| Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного  общего, среднего общего образования, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по технологии WiFi |
| 6 | Основное мероприятие E4.  Федеральный проект «Цифровая образовательная среда» | Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и  программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего  образования |