

ПАМЯТКА
ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЕРА В СФЕРЕ ЖКХ
В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Кто мы?

Члены областной и муниципальных общественных палат, члены общественных советов при главах муниципальных образований, министерствах и ведомствах, председатели ТСЖ и Советов домов, жилищные активисты.

Что мы хотим?

Улучшить качество предоставления жилищных и коммунальных услуг, повысить эффективность работы жилищно-коммунального комплекса,

Правовые основания осуществления деятельности:

- Федеральный закон от 28.06.2014 N 200-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (статья 20 ЖК РФ).
- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. N 212-ФЗ "Об основах общественного контроля в Российской Федерации".
- Федеральный закон от 24.03.10. № 40-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций» (Статья 31. Экономическая поддержка некоммерческих организаций органами государственной власти и органами местного самоуправления).

Что контролировать?

1). Качество работы управляющих организаций по содержанию и текущему ремонту МКД (в соответствии с заключенным договором управления), в том числе – раскрытие информации, осуществляемой на основании 731 Постановления Правительства РФ "Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами".

2). Правильность начисления платежей за коммунальные и жилищные услуги, в том числе – на общедомовые нужды. (Главное обращать внимание на резкое (и необоснованное) повышение платежей, завышенные платежи по сравнению с соседними муниципальными образованиями и т.п.).

3). Качество предоставления коммунальных ресурсов (отсутствие перебоев в поставках и их соответствие техническим требованиям, установленным 354 Постановлением Правительства РФ «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных и жилых домах»).

4). Реализация региональной программы капитального ремонта (очередность ремонта домов, виды работ по каждому дому, сроки и качество выполнения работ).

5). Реализация программ переселения из аварийного жилья (соблюдение сроков переселения, качество строительных работ).

Откуда получать информацию?

- Из общения с жителями и активистами!

- Вы должны быть в курсе основных городских проблем. Для получения достоверной и полной информации формируйте в городе (районе) сеть добровольных помощников из числа активных председателей Советов домов, ТСЖ. Создайте в городе клуб жилищных активистов. Регулярные встречи помогут Вам не только получать оперативную информацию, но и обмениваться накопленным опытом решения проблем в жилищной сфере.

МЫ РАССЧИТЫВАЕМ, ЧТО К НОЯБРЮ В КАЖДОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ СФОРМИРУЕТСЯ ГРУППА НЕ МЕНЕЕ ЧЕМ ИЗ 20 ЖИЛИЩНЫХ АКТИВИСТОВ!

Что делать, если выявлена проблема?

Провести переговоры с виновной стороной (управляющей компанией, ресурсоснабжающей организацией и т.п., попытаться выяснить, признают ли они проблему и в какие сроки готовы ее устранить).

Если проблема не решается:

Инициировать совещание по данной проблеме с участием профильных органов власти, управляющих, подрядных, ресурсоснабжающих организаций, собственников и других участников процесса.

Привлечь внимание местных СМИ к данной проблеме. (Средства массовой информации – Ваш главный союзник. Наладьте с ними постоянное взаимодействие. Регулярно снабжайте их свежей информацией о выявленных проблемах или – наоборот – о положительных примерах решения проблем ЖКХ. Активно предлагайте свои комментарии по всем злободневным проблемам ЖКХ. И очень скоро СМИ не смогут без Вас обходиться!!!)

Подготовить обращение в контрольно-надзорные органы.

Если проблема не решается, органы местного самоуправления и контрольно-надзорные органы не реагируют:

Проинформировать Комиссию по ЖКХ Общественной палаты Московской области и Центр общественного контроля, отправив сообщение на почту GKNMO@list.ru или позвонив по телефону +7 (495) 646-03-54 (консультант – Костянов Андрей Викторович).

Если Вы не можете разобраться или не знаете, как действовать, Вы также можете обратиться по указанному выше адресу и телефону.

Нам очень Важно знать, какие проблемы ЖКХ в наибольшей степени беспокоят Ваших земляков. Поэтому просим Вас ежемесячно (до 5 числа каждого месяца) присылать в адрес Комиссии информацию о тех обращениях, которые поступали в Ваш адрес. Информацию просим присылать по адресу GKNMO@list.ru, указав в теме письма название муниципального образования, а в сопроводительном письме ФИО отправителя с контактами, суть выявленных проблем (с указанием конкретных адресов), принятые меры и достигнутые результаты.

На основании присланной информации мы будем ежемесячно формировать «проблемную карту ЖКХ Московской области». Пути решения наиболее болезненных и повторяющихся проблем станут темой для заседаний Комиссии, совещаний с руководителями органов власти и контрольно-надзорных органов.