**Администрация г.о. Лобня**

**Протокол**

**29 января 2015 года №1-16**

**Встреча Главы города Лобня Николая Гречишникова с жителями**

**Место проведения:** Детская школа искусств, Лобня, ул. Ленина д.15А

**Повестка дня:** Благоустройство, дорожное хозяйство, реклама

**Секретарь** Ю.М. Рожков

**Присутствовали:** 40 человек.

**СЛУШАЛИ:**

Модератор: Добрый день. Сейчас вступительное слово скажет Глава города, далее начнется общение. Для того чтобы задать вопрос, необходимо поднять руку, не вставая со своего места, и дождаться, когда Вам поднесут микрофон, а потом задать свой вопрос. Будем придерживаться тайминга в 3-5 минут на каждый вопрос-ответ. Попрошу вас четче формулировать свой вопрос, без длинных предысторий, только самую суть.

**Вступительное слово Главы города**

 - Сегодня наша основная цель – поговорить о тех проблемах, которые волнуют каждого из вас. В таком формате мы встречаемся уже в третий раз. Не переживайте, если кто–то не успеет задать вопрос. Подобные встречи проходят ежемесячно. Прежде чем перейти к вопросам, позвольте мне обозначить сегодняшнюю магистральную тему - «Благоустройство, дорожное хозяйство, транспорт и реклама» и рассказать о том, что мне и моей команде удалось достичь в этом направлении *(Глава города сообщил о 15 благоустроенных дворовых территориях в 2015 году, о 100 тысячах м2 отремонтированных и заасфальтированных дорог, обустройстве гостевых парковок, борьбе с незаконной рекламой и т.д.)*

**Вопрос – ответ**

**Вопросы:** Смирнова Татьяна Борисовна, ул. Маяковского д.4 кв. 23

1. В нашем доме из горячей трубы идет только теплая вода

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня:*** *Александр Геннадьевич\** (\*А.Г. Холиков, заместитель руководителя администрации по вопросам ЖКХ и дорожного хозяйства) *нужно выяснить, в чем дело. Проведите ревизию, запланируйте обход квартир по подъезду в понедельник 01.02.2016 года.*

1. Кроме этого, дверь в подъезде дома открывается и закрывается очень плохо. В морозы людям приходилось выходить с топором для того, чтобы удалить наледь, которая образовалась из-за пара, идущего из подвала, и затем открыть подъезд.

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня:*** *Ирина Михайловна\* (*\*И.М. Слепушкина начальник ДУ-1), *в кратчайшие сроки нужно разобраться с причиной утечки горячей воды и ликвидировать ее.*

1. Мои окна выходят на крышу аптеки. На этой крыше уже скопилось очень много мусора. Обращалась в аптеку, они убирать отказываются

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня:*** *Евгений Викторович\* (\**Е.В. Смышляев, руководитель администрации*), я прошу дать поручение А.Н.Локтевой для организации очистки крыши собственниками аптеки.*

1. Уборку снега начинают с 6-00 утра, шумят, мешают. То трактор ездит, то колют лед.

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня:*** *Александр Иванович\** (\*А.И. Шишкин, заместитель руководителя администрации по строительству*), позвоните С.Г., Колотуше* (руководитель ТР-2), *решите вопрос со временем уборки.*

**Вопросы** Данина Елена, Председатель совета дома ул. Маяковского, 4

1. Обещали к 1 мая посадить деревья и кусты по ул. Маяковского в районе пешеходной зоны.

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня:*** *Весь посадочный материал, как и договаривались, будет предоставлен в апреле. Александр Иванович\** (\*А.И. Шишкин, заместитель руководителя администрации по строительству)*, нужно обязательно через старших по домам привлечь жителей к посадке кустарников и деревьев.*

1. Прошу закрыть проход от пешеходной зоны во дворы улицы Маяковского. Заезжают машины, и нет калитки как раньше, когда с окончанием работы торгового центра закрывался и проход на его территорию.

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня:*** *Мы встречались с председателями Советов домов и договаривались, что въезд на внутридворовую территорию будет ограничен шлагбаумами. Но для этого необходимо письменное согласие жителей. Из 8 домов только 2 дома собрали необходимое количество подписей. Александр Геннадьевич\** (\*А.Г. Холиков, заместитель руководителя администрации по вопросам ЖКХ и дорожного хозяйства)*, еще раз проведите собрание со старшими по домам. Если у меня на руках будут 8 протоколов с решением жителей– шлагбаумы установим.*

**Вопросы:** Валентина, ул. Ленина д.11

1. В доме не зарыта чердачная дверь, постоянно хлопает. Обращалась в ДУ, никто не может решить.

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня:*** *Ирина Михайловна\* (*\*И.М. Слепушкина начальник ДУ-1), *решите, пожалуйста, эту проблему. Срок на решение – одна неделя (до 05.02.2016)*

1. Нет автобусного маршрута до Перепечинского кладбища. Можно ли сделать так, чтобы маршрут №48 заходил туда?

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня:*** *На крупные праздники «Мосгортранс» ставит автобус на этот маршрут. Невозможность организовать постоянный маршрут в этом направлении связана с несоответствием ширины дороги необходимым стандартам. Николай Евгеньевич\** (\*Н.Е. Курицин, генеральный директор ООО «ПАТО «Лобнятранс»)*, давайте сделаем еще одну попытку получить разрешение на маршрут, возможно в формате небольших микроавтобусов. Проработайте вариант маршрута раз в 2 недели.*

1. Город страдает от железнодорожного моста, он очень узкий. Можно его расширить?

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня:*** *Сейчас разрабатывается проект транспортно-пересадочного узла, который будет предусматривать решение этого вопроса. Также мы уже довели до стадии проектирования вопрос установки лифтов с торцов моста. Сегодня эти два проекта увязываются между собой.*

**Вопросы:** Горескул Евгений Степанович

1. Транспортная проблема. Северный объезд, какова ситуация? Выезд на Шереметьевское шоссе, какова ситуация? Были большие планы, сейчас не сделан даже «зимник».

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня:*** *Северный обход Лобни стоит в программе «Дороги Подмосковья». Стоимость проекта 7 млрд. рублей в ценах 2014 года. Большая работа уже проведена в этом направлении: утвержден акт выбора земельного участка, разработан проект освещения, проведена работа с собственниками земельных участков, по которым будет проходить дорога. На сегодня мы имеем уверенность, что будут завершены проектные работы. На это в бюджете МО предусмотрено 180 млн. рублей.*

*Александр Геннадьевич\** (\*А.Г. Холиков, заместитель руководителя администрации по вопросам ЖКХ и дорожного хозяйства)*, давайте сделаем зимник. Сможем организовать там движение к концу следующей недели? (до 05.02.2016)*

1. На сайте объявление, что город подключен к МособлЕИРЦ. Когда жители города смогут получить лицевые счета?

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня:*** *Переход всех субъектов Московской области на расчеты через единый МособлЕИРЦ - это позиция Правительства Московской области. Наш ЕРЦ был одним из лучших в Подмосковье, но есть общая канва – централизация. В понедельник 01.02.2016 года мы еще раз встретимся в руководством МособлЕИРЦ в городе, все наши замечания о текущих проблемах, в том числе и от наших жителей, мы уже им передали, выслушаем, какие действия они запланировали для решения об этих проблем.*

1. Когда на официальном сайте города будет размещен актуальный генплан города

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня:*** *На сегодня проект Генерального плана города Лобня находится на доработке в Главархитектуре. В 2016 году должны быть утверждены 80% всех генеральных планов муниципальных образований Московской области. Наш генплан, после того как вернется с доработки, опять пройдет процедуру публичных слушаний. Соответственно, после прохождения всех установленных законом процедур, утвержденный генплан города будет размещен на официальном сайте города* [*www.лобня.рф*](http://www.лобня.рф)

**Вопрос из зала:**

1. Будет ли увеличена мощность городской поликлиники и планируется ли организовать роддом в Лобне?

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня:*** *Над расширением поликлиники мы работаем. Закончилось ее проектирование, в котором также предусмотрена организация инфекционного отделения. Перешли к следующему этапу – финансовому проектированию.*

*Что касается строительства роддома, это для нас это не самоцель. Нам важнее оснастить нашу поликлинику современным оборудованием, позволяющим принимать экстренные роды. Сегодня в Подмосковье строятся высокотехнологичные перинатальные центры, и именно в таких условиях должны проходить плановые роды.*

**Вопрос:** Зинаида Васильевна, ул. Ленина д.16

1. Не хватает форм на детской площадке, расположенной по адресу ул.Ленина д.16

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня:*** *Оксана Владимировна\** (О.В. Бучек, заместитель директора МП «Жилкомсервис» по общим вопросам), *с выездом на место зафиксируйте, какие формы сейчас находятся на детской площадке. Александр Геннадьевич\** (\*А.Г. Холиков, заместитель руководителя администрации по вопросам ЖКХ и дорожного хозяйства)*, свяжитесь с Зинаидой Васильевной, уточните, чем конкретно нужно дооснастить площадку и проинформируйте меня о результатах этой работы.*

1. Со стороны молочной кухни осыпается штукатурка дома.

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня:*** *Оксана Владимировна\** (О.В. Бучек, замеситель директора МП «Жилкомсервис» по общим вопросам), *возьмите на заметку. Александр Геннадьевич\** (\*А.Г. Холиков, заместитель руководителя администрации по вопросам ЖКХ и дорожного хозяйства)*, держите на контроле этот вопрос. Нужно выехать на место, зафиксировать наличие проблемы и решить ее, если она подтвердится.*

1. Текут канализационные стояки.

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня:*** *В этом году запланированы работы по ремонту системы канализования Вашего дома.*

**Вопросы:** Цикорин Александр Игоревич

1. В микрорайоне «Катюшки» телекоммуникационные услуги предоставляют всего два провайдера и другие сюда зайти не могут.

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня:*** *Евгений Викторович\* (\**Е.В. Смышляев, руководитель администрации*), я прошу запланировать совещание на данную тему и проработать этот вопрос. Нужно разобраться с ситуацией, искусственных ограничений конкуренции быть не должно.*

1. Прошли общественные слушания в мкр. Луговая, но пока не выдают протокол этих слушаний. Можно ли на уровне города законодательно закрепить обязанность выдавать результаты слушаний в течение 7 дней?

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня:*** *Александр Иванович\** (\*А.И. Шишкин, заместитель руководителя администрации по строительству*), проработайте данный вопрос. Если нет противоречий законодательству – внесите соответствующие изменения.*

1. На уровне РФ принят закон, что скорая медицинская помощь должна доезжать до больного за 20 минут. У нас из-за железнодорожного переезда, в микрорайон Восточный за это время скорая не доедет. Предлагаю открыть там кабинет или организовать там пункт СМП.

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня:*** *На первом этаже одного из строящихся домов в микрорайоне Восточный запланировано помещение для организации медицинского кабинета. Сейчас у нас в по городу работают 8 карет Скорой помощи, мы не можем себе позволить одну из машин закрепить только за Восточным, тем более, что для этого нужно организовать и инфраструктуру: гараж и т.д. Но медицинское обслуживание микрорайона ведется, и мы будем эту работу только усиливать. Что касается вопроса в целом, то решение это пойдет по пути организации ФАПов. По Московской области таких пунктов планируется открыть 1000.*

1. Если выйти из входа здания в котором проходит встреча и повернуть налево, то мы увидим на заборе колючую проволоку. Это опасно. Нужно убрать.

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня:*** *Александр Иванович\** (\*А.И. Шишкин, заместитель руководителя администрации по строительству*, посмотрите что за ситуация с ограждением строящейся пристройки к детскому саду. Нужно обеспечить безопасность данного ограждения.*

**Вопросы:** Псурцева Наталья

1. Могут ли жители дома получать какой-то заработок от рекламы, размещенной на рекламных досках, в лифтах, от провайдеров?

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня:*** *В обязательном порядке Совет дома должен принимать участие при заключении договоров, касающихся использования общедомового имущества. Здесь нужно проявить активность Советам домов, думаю, со стороны управляющих компаний препятствий не будет.*

1. Почему на публичных слушаниях никогда не проводится голосование? Можно ли его проводить в рамках слушаний и фиксировать количество голосов по тому или иному вопросу в протоколе?

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня:*** *Для публичных слушаний нет такой процедуры, как голосование. Все замечания, сделанные в процессе слушаний, обязательно вносятся в протокол и в дальнейшем учитываются. Но стоит понимать, что все они, в любом случае, носят рекомендательный характер. Решение принимает руководитель направления, который в дальнейшем и будет нести ответственность за принятое решение.*

1. Будет ли гектар земли, который раньше был за «зеленым забором» в парке, включен в состав территории парка?

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня:*** *Пока по данному участку в юридическом плане точка не поставлена. Поэтому, к сожалению, мы не можем убрать оттуда бетонные плиты, так как это не наша собственность. Однако уход за этим участком ведется – проведен субботник по очистке территории, в течение всего лета проводился окос травы силами парка.*

*Председатель Глава г.о. Лобня Н.Н. Гречишников*

*Секретарь Ю.М. Рожков*

**Вопросы, заданные жителями, Главе города через социальные сети**

Орфография и пунктуация исправлена, стилистика сохранена

1. [**Виктория Мешкова**](https://vk.com/madam.meshkowa)

Вопрос про снег на Булычева, 12! Когда очистят двор от снега? Трактор изредка проедет, слегка щёткой размажет по сторонам, а проехать невозможно даже коляске!!

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня:*** *Дали соответствующее поручение Управляющей компании, обслуживающей эту территорию. Особое снимание будет уделено уборке снега во дворе.*

1. [**Вера Богданова**](https://vk.com/verobogdanova)

Вывоз снега, качественная уборка дворов. Ленина 16, идти до сада 3 минуты, пока с дочкой дошли, ноги по колено мокрые.

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня:*** *Дали соответствующее поручение Управляющей компании. УК, обслуживающая данную территорию, отчиталась о проведении необходимых работ 03.02.2016 года.*

1. [**Кирилл Черняк**](https://vk.com/id3179240)

Сомневаюсь, что хоть когда-нибудь получу ответ на свой вопрос, но попробую его задать ещё раз. Почему в г. Лобня (в частности, микрорайон Центральный) такое отвратительное качество воды? В воде много извести, пить её нельзя, люди в этой воде даже детей боятся купать. Кроме того, эта вода портит бытовые приборы. Жители вынуждены покупать питьевую воду. Будет ли как-то решаться вопрос с качеством воды? Если нет, то почему? Если да, то когда?

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня:*** *По результатам анализа качества воды, поступающей в дома лобненцев, было выявлено превышение в ней показателей по содержанию железа. С целю приведения качества воды требованиям СанПиНов в городе построено 8 станций обезжелезивания, очищающих 95% потребляемой городом воды. Таким образом, практически вся вода в городе соответствует требованиям СанПиНов. Содержание в воде солей жесткости (кальций, магний и др.) не является нарушением установленных документами нормативов.*

1. [**Диля Сапарова**](https://vk.com/id60061614)

Попытка номер... Ах, разницы нет! Как обстоят с реализацией переселения ветхого фонда, именно по улице Аэропортовская 2,4, в рамках которого предусмотрено в Дог-97 благоустройство застроенной территории. Конкретики, пожалуйста. И ещё вопрос, где можно посмотреть список домов, список ветхого-аварийного фонда, которые считаются переселенными, которые должны переселить. Спасибо.

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня****: Право заключения договора на развитие застроенных территорий (куда включены дома на ул. Аэропортовская) выиграла компания АО «Монолит». Разработанный проект планировки находится на согласовании в министерстве строительного комплекса Московской области, по нему сейчас идет устранение замечаний, выданных Главархитектурой Московской области. После согласования этого документа, он будет вынесен на публичные слушания.*

*Дома, отнесенные к категории «ветхий фонд», внесены в адресную программу «Переселение граждан из ветхого жилищного фонда в городе Лобня» на 2007-2016 годы». Последние правки в программу вносились Решением городского Совета депутатов № 551/26 от 28.11.2013, ознакомится с этим документом можно на сайте* [*www.лобня.рф*](http://www.лобня.рф) *(В разделе сайта Совет депутатов - нормативно-правовые акты, поиск по номеру решения).*

1. [**Ольга Головко**](https://vk.com/ogolovko1987)

Лобня, ул. Спортивная д.1 и ул. Спортивная д. 1, к.2. Был найден инвестор, администрация уверяла, что этот застройщик зайдет на наши площадки, но Министерство строительства отказало им, когда услышала, что застройщик хочет взамен. Почему администрация Лобни не подключились к данному вопросу, когда мы были почти у цели?

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня****: Застройщик ПО «Реконструкция» определил свои убытки на достройку указанных объектов и выставил компенсационные условия, выполнить которые ни у города, ни у Московской области, нет возможности. Правительством Московской области предложен новый застройщик. Руководство города ведет с ним переговоры.*

1. [**Анастасия Шатохина**](https://vk.com/abramovax)

Так же прошу заметить, что на дороге с пешеходным переходом, изображенном выше на фото, нет лежачих! Машины по прямой несутся, не снижая скорость, как туда, так и оттуда, при этом, входя в поворот. И так же прямая сзади детского садика «Ручеёк» без лежачих, где, собственно, машины разгоняются. Прошу обезопасить данные участки дороги, т.к. рядом школа. И еще одна проблема с машинами: вдоль дороги и чаще даже на пешеходном переходе (понимаю, проблемы с проковками), но из-за машин не видно выходящих на переход детей. Спасибо за внимание.

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня****: Решение об установке искусственных дорожных неровностей принимается Комиссией по безопасности дорожного движения. Данный вопрос будет вынесен на ее рассмотрение*.

1. [**Евгения Земскова**](https://vk.com/id321586527)

От лица всех мамочек, проживающих по адресам Букинское шоссе - проезд Шадунца, очень прошу обустроить съезды для колясок с бордюров (т.к. они достаточно высокие) от школы №9 до детского сада «Ручеек», а также съезд для колясок с лестницы к школе №9. Фото ниже. Ежедневно десятки мам отводят утром и забирают вечером своих старших детей в школу и детский сад, при этом везя с собой в коляске, на велосипеде, на санках другого ребенка. Хочется хоть немножко облегчить нашу жизнь. Спасибо!

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня****: Спасибо, в план работ на 2016 год мы внесем организацию съездов с бордюров в указанных местах.*

1. [**Андрей Ситнов**](http://vk.com/gemasav)

Вопрос от себя. Когда, наконец, будет что-нибудь предпринимать власть города по решению вопроса оформления земли в собственность ОНТ "Катюшки"?

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня****: Оформление земли в собственность участков на территории ОНТ «Катюшкт» является правом пользователей этих участков. Администрация города, в свою очередь, может порекомендовать процедуру оформления данных участков и дать разъяснения по процедуре в соответствии с действующим законодательством. В связи с окончанием срока действия старого договора аренды, администрацией города подготовлен новый договор аренды, сроком на 3 года, учитывающий все нормы действующего законодательства. За период действия нового договора аренды должен быть разработан проект межевания. После чего участки можно будет оформлять в собственность.*

1. [**Андрей Ситнов**](http://vk.com/gemasav)

Ещё один опрос нужно добавить. Обязательное решение вопросов. На встречах много что говорится, но не исполняется или просто тянется.

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня****: Все вопросы, заданные на встречах, фиксируются. По ним даются поручения. Результаты исполнения таких поручений опубликуем на официальном сайте* [*www.лобня.рф*](http://www.лобня.рф) *и в социальных сетях.*

**Вопросы, заданные жителями на официальном сайте** [www.лобня.рф](http://www.лобня.рф)

1. [**Ольга**](http://xn--90athc1g.xn--p1ai/bitrix/admin/iblock_element_edit.php?IBLOCK_ID=181&type=voprosotvet&ID=12554&lang=ru&find_section_section=0&WF=Y)

Здравствуйте! Хотела бы разъяснить следующую ситуацию. Напротив дома по адресу Физкультурная улица, дом 4, за специально выделенным заборчиком, у нас образовалась «личная» парковка для автомобилей жителей одного из подъездов. По словам консьержки, эту парковку выделила «за деньги» администрация города Лобни. И вот ещё одна очень интересная ситуация: житель этого самого подъезда постоянно ставит свою машину поперек парковки, занимая при этом три парковочных места (есть фото в подтверждение этой ситуации). Сделав ему замечание, что так никто не паркуется, человек сказал, что они за эту парковку заплатили и ставит он так, чтобы автомобили из других подъездов не парковались на их парковке. То есть люди, приезжая с работы, разъезжают как дураки, извиняюсь, по всем Катюшкам в поисках парковки, а тут у нас оказывается всё куплено, «как хочу, так и ставлю, и наплевать на всех остальных...» Пожалуйста, разъясните ситуацию, у нас в Катюшках большая проблема с парковками, машины эвакуируют отовсюду, даже поставленные во второй ряд с телефонами, а тут люди занимаются самоуправством, типа покупают землю и обустраивают собственные стоянки, или подскажите, в какие инстанции администрации Лобни можно обратиться по данному вопросу! Спасибо!

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня****: Администрация данную территорию под парковку не выделяла, так как компания – застройщик данную землю на баланс города не передавала. Таким образом, решение об организации парковки на придомовой территории должно было приниматься на основании положительного решения не менее 2/3 собрания жильцов дома. Рекомендуем Вам обратиться к председателю совета дома или вашей управляющей компании с просьбой предоставить указанное решение.*

1. [**Усиков Сергей**](http://xn--90athc1g.xn--p1ai/bitrix/admin/iblock_element_edit.php?IBLOCK_ID=181&type=voprosotvet&ID=12552&lang=ru&find_section_section=0&WF=Y)

14 декабря 2015г. на сайте Министерства строительного комплекса Московской области, в разделе муниципальные новости, появилось сообщение о готовности проведения аукциона по развитию застроенных территорий в отношении микрорайона Москвич (ул. Победы - ул.Туголукова – ул. Иванищенко - ул. Пушкина). Ранее на мой вопрос от Вас был получен ответ, что данный участок планируется выставить на торги до 31.12.2015г. В каком состоянии находится решение вопроса по переселению из ветхого жилого фонда в границах этих улиц в мкр.Москвич на данный момент? Есть ли какое-либо существенное продвижение по этой проблеме или в текущем 2016 году сроки реализации адресной программы по переселению в границах перечисленных улиц так и останется даже частично не реализованной.

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня****: Департамент по конкурентной политике Московской области приостановил проведение процедуры торгов в виду отсутствия на тот момент утвержденных правил землепользования и застройки на указанную территорию. В настоящее время правила разработаны и утверждены городским Советом депутатов. Торги состоятся.*

1. [**Сергей Николаевич Будовский**](http://xn--90athc1g.xn--p1ai/bitrix/admin/iblock_element_edit.php?IBLOCK_ID=181&type=voprosotvet&ID=12541&lang=ru&find_section_section=0&WF=Y)

Почему так проблемно опломбировать прибор учета расхода воды? Уже третью неделю жду представителя Жилкомсервис, а у них, видите ли, один инспектор на четыре домоуправления. Наверное, нужно либо увеличивать штат сотрудников, либо передавать функции пломбировки домоуправлениям, как это было раньше. Ожидание не превышало одной недели, и все были довольны. А сегодня, нерасторопность отдельных, ставит на бабки всех законопослушных граждан нашего города. Похоже, кто-то решает свои финансовые проблемы за наш счет, ведь в нашем случае платежи за пользование коммунальными услугами будут не по счетчикам, а по социальным нормативам, которые социально-несправедливы, завышены в несколько раз! Надеюсь на скорейшее решение данной проблемы. Мой адрес: Лобня, Фестивальная, д. 8.

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня****: Дали соответствующее поручение Управляющей компании, обслуживающей Ваш дом. В виду того, что оставленный Вами контактный телефон не отвечает, просим связаться с нами через рубрику «Вопрос-ответ» на нашем сайте и проинформировать о выполнении работ.*

1. [**Ольга**](http://xn--90athc1g.xn--p1ai/bitrix/admin/iblock_element_edit.php?IBLOCK_ID=181&type=voprosotvet&ID=12387&lang=ru&find_section_section=0&WF=Y)

Не чистили ни разу снег между 22 и 26 домами по ул.Победы вдоль зеленого забора, там дети ходят в школу, да и вообще пройти невозможно! Весь снег сгребли на нашу и, без того маленькую стоянку, и оставили кучу там! Видимо, комиссии ходят там, где для них почистили! Приходите к дому 22, ул. Победы!

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня****: Дали соответствующее поручение Управляющей компании, которая отчиталась о выполнении работ 03.04.2016 года. Проинформируйте нас, насколько Вы удовлетворены проделанной работой.*

1. [**Дмитрий**](http://xn--90athc1g.xn--p1ai/bitrix/admin/iblock_element_edit.php?IBLOCK_ID=181&type=voprosotvet&ID=12357&lang=ru&find_section_section=0&WF=Y)

Во втором подъезде дома №4 по ул. Чехова на длительное время оказалась заблокирована на вход и выход входная дверь. Телефон компании, обслуживающей домофон, указанный в квитанции ЕПД, не работает, в аварийной службе Управляющей компании МП "Жилкомсервис" сказали, что ничем помочь не могут и предложили самим решать проблему. Около 10 жильцов длительное время ждали на 20-ти градусном морозе до тех пор, пока один из жильцов не смог разблокировать дверь со стороны подъезда. Скажите, кто отвечает за работу домофонов в нерабочее время (вечернее, ночное)? Куда обращаться, если Управляющая компания отказывает в помощи? Насколько ее действия законны?

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня****: За работу домофонов отвечает компания, обслуживающая домофон, которой жильцы дома ежемесячно перечисляют денежные средства в размере, указанном в квитанции ЕПД. Учитывая, что заключение договоров на установку и обслуживание домофонов заключались между жильцами и профильными компаниями напрямую, Управляющие компании, действительно, не могут вмешиваться в эти отношения.*

*Можем порекомендовать Вам обратится к председателю совета дома, старшему по подъезду, найти заключенный договор и ознакомиться с его условиями. Если условия обслуживания не выполняются, или Вас не устраивают, Вы, как жилец дома, можете инициировать смену компании, обслуживающей домофоны Вашего дома/подъезда.*

1. **Виталий**

Когда в городе Лобня появятся секции по спортивной гимнастике для детей, и будет ли возрожден институт тренеров-общественников? С уважением….

***Н.Н. Гречишников, глава г. Лобня****: На сегодняшний момент вопрос организации в городе секции по спортивной гимнастике не рассматривался ввиду отсутствия квалифицированных тренеров по этому виду спорта и зала, соответствующего необходимым требованиям.*

*Тем не менее, в городе функционируют 18 бесплатных спортивных секций по другим направлениям, а на дворовых площадках работают спорторганизаторы. Если у Вас есть желание стать тренером-общественником, обратитесь, пожалуйста, в спорткомитет города. Площадкой и инвентарем Вас и любого, изъявившего желание заниматься такой важной и общественно значимой работой, обеспечат.*